

Kontaktchef til Liquidminds

På vegne af Liquidminds søger vi en erfaren kontaktchef, der med et kommercielt mind-set og kundeorienteret tilgang får ansvaret for at drive og udvikle egen kunde-portefølje og dermed kommer til at spille en nøglerolle i at sikre vækst og videreudvikling af bureauets kunder.

Om Liquidminds

Liquidminds er et prisvindende digitalt reklamebureau med rødder i Danmark. Bureauet drives af best-in-class kreative og digitale talenter inden for områder som data, research, strategi, koncept, brand- og produktdesign, medier, content, produktion, eksekvering og tracking. Med en helhedsorienteret tilgang til reklame er Liquidminds kendt for at tænke ud af boksen og skabe originalt og iøjnefaldende indhold med unikt blik for både kunder og forbrugere. De markerede sig for alvor i 2017 som en stærk spiller på den danske bureauscene med den internationalt prisvindende kampagne Google Sheep View for Visit Faroe Islands. Med en kundeportefølje der i dag tæller anerkendte og veletablerede kunder og brands som EVA SOLO, Arp-Hansen og Sygeforsikringen "Danmark" viser de, at de er et bureau med store ambitioner og en allerede imponerende track record.

Med henblik på at indfri bureauets ambitiøse vækststrategi søger Liquidminds nu en Kontaktchef, der kan tage aktivt del i bureauets videreudvikling og vedligeholdelse og som evner selvstændigt at håndtere en større og interessant kundeportefølje.

Stillingen

Som Kontaktchef hos Liquidminds bliver du kundens sparringspartner gennem hele den kreative proces, og du skal derfor være i stand til at køre processen fra start til slut. Med stærke udviklingskompetencer, strategisk flair og kreativ forståelse, får du ansvar for at drive og udvikle din egen kundeportefølje og skabe et tæt samarbejde med kunderne. Du får det overordnede ansvar for at sikre kundernes udvikling og vedligeholdelse – såvel økonomisk som opgavemæssigt. Det er derfor vigtigt at du besidder kommunikationsstrategiske og faglige kompetence, der matcher Liquidminds kundeportefølje med både danske og internationale brands. Med stor kundeindsigt og indføling er du i stand til at finde den rette balance mellem at motivere, møde og udfordre kundens synspunkt og øge kunderelationen.

Dine arbejdsopgaver består bl.a. af:

- Daglig ledelse og udvikling af eksisterende kunder
- Strategisk brand- og kommunikationsudvikling samt udrulning af disse
- Udvikling af kreative løsninger til kunder samt implementering og eksekvering heraf
- Økonomi og vedligeholdelse af kundeporteføljen
- At skabe newbizz for egen portefølje
- Optimering af kundesamarbejde ift. processer, samarbejdsform, mv.

Du referer direkte til COO Martin Vibe og kommer til at assistere ham og hans team i newbizz-aktiviteter.

Din profil

Den ideelle kandidat kommer med en relevant, videregående uddannelse inden for marketing-, digital og/eller kommunikation. Du har minimum 4-6 års relevant erfaring fra bureausiden, hvor du har siddet som Account Manager eller Kontaktchef / Account Director.

Holm Marcher & Co.

Det er vigtigt, at du kommer med et højt ambitionsniveau, et godt drive og du er i stand til at levere stærke resultater også under pres. Med dit blik for effektive processer og strømlinede metoder forstår du at øge relationen til og med kunden. Alt dette er selvfølgelig styret af dit gode humør og høje energiniveau. Stillingen kræver desuden, at du som person er viljestærk og robust, men samtidig er skarp til at opbygge stærke og tillidsfulde relationer og har et højt menneskeligt drive.

Liquidminds lægger stor vægt på kunderelationen og et menneskeligt nærvær, det forventes derfor, at dit primære fokus ligger på kundekontakt, og at du derudover er en udpræget team-player. Du besidder gode mundtlige og skriftlige præsentationsevner og brænder for at drive og udvikle egen kundeportefølje. Vigtigst af alt er du en person, der er passioneret omkring dit arbejde, og som både er klar til og ved, hvordan man skal gøre en forskel for et bureau som Liquidminds.

INTERESSERET?

Hvis du ønsker at vide mere om jobbet, er du velkommen til Lars Holm Marcher på lhm@holmmarcher.dk eller tlf. 24 87 55 31.